

Información a Jubilados por emergencia COVID-19

Derivado de la contingencia sanitaria, COVID-19, y con el objeto de establecer acciones preventivas que coadyuven en el impacto de propagación, se han implementado las siguientes medidas para los meses de marzo y abril 2020:

Les informo que derivado de la jubilación de la trabajadora María Isabel García Luna, los trámites que llevaba será repartidos con los demás elementos de este departamento, quedando de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	ATIENDE	TELEFONO
REEMBOLSO DE GASTOS MEDICOS MAYORES	Cruz Ramirez Itzel Lucero	(222) 257 7430
AYUDA MUTUA EN TELMEX, A.C.	Valdez Cano Sonia	(222) 257 7361

ACTIVIDAD	ATIENDE	TELEFONO
ANTICIPOS DE SALARIO	Juarez Guevara Fabiola	(222) 257 7476
ANTICIPOS AL FONDO DE AHORRO	Juarez Guevara Fabiola	(222) 257 7476
SOLICITUDES DE PRESTAMO PERSONAL INBURSA	Valdez Cano Sonia	(222) 257 7361
FALLECIMIENTOS, SEGUROS DE VIDA CLAUSULA 123, 158, 159, Y 192	Valdez Cano Sonia	(222) 257 7361
CARTAS LABORALES	Ojeda Sanchez Lakshmi Raquel	(222) 257 7209
CARTAS ANEXO A	Ojeda Sanchez Lakshmi Raquel	(222) 257 7209
PAGO DE FINIQUITO POR JUBILACION, ANTIGÜEDAD Y FALLECIMIENTO	Cruz Ramirez Itzel Lucero	(222) 257 7430
INFONAVIT	Robles Garcia Veronica	(222) 257 7345
JUBILACIONES.	Robles Garcia Veronica	(222) 257 7345

1. Vigencia de vida	A los jubilados que en los meses de marzo y abril les corresponda pasar vigencia de vida, se les harán llamadas telefónicas validando datos que solo ellos conocen y no tendrán que presentarse en las oficinas, por lo que esperemos nos tomen la llamada que provendrá del 800 123 2222. En caso de que la contingencia se amplíe, continuaremos con el mismo proceso durante ese periodo.
2. Préstamos	Juarez Guevara Fabiola (222) 257 7476 En caso de requerir un préstamo de pensión, podrán solicitarlo con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo de Pensión • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Días solicitados (7 o 20 días): _____
3. Información de Finiquitos	Solicitar información al teléfono: (55)5222 1171 o (55)5222 6719
4. Información para Gastos Médicos Mayores	Cruz Ramirez Itzel Lucero (222) 257 7430

<p>5. Recepción de Solicitudes de Gastos Médicos Mayores e inscripción de recién nacidos</p>	<p>Enviar documentos digitalizados al correo enriquez@telmex.com con copia a achcamach@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Reembolso GMM o Alta recién nacido • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>6. Información de Seguros de autos</p>	<p>Solicitar información y formatos de alta o baja al teléfono: (55) 5222 6763 o (55)5222 1787</p>
<p>7. Recepción de solicitudes de alta o baja de seguros de auto</p>	<p>Enviar documento digitalizado al correo: seguauto@telmex.com incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Alta Seguro Auto o Baja Seguro Auto • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>8. Información sobre préstamos a diciembre</p>	<p>Juarez Guevara Fabiola (222) 257 7476</p>
<p>9. Solicitud de préstamos a diciembre para personal de confianza</p>	<p>Juarez Guevara Fabiola (222) 257 7476</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asunto del correo: Préstamo a TrabajadorA • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____ • Importe solicitado: _____
<p>10. Despensas: altas, bajas y cambios</p>	<p>Trámites vía telefónica al (55)5833 6480 Información vía telefónica al (55)5222 1787</p>
<p>11. Información Cl. 159 y 192</p>	<p>Información vía correo: garcial@telmex.com, fpalmero@telmexomsasi.com y los teléfonos 2222577429 y 2222577361</p>
<p>12. Información Préstamo INBURSA</p>	<p>Valdez Cano Sonia (222) 257 7361</p>
<p>13. Entrega a jubilados Cartas de Jubilación.</p>	<p>Solicitar información al correo garcial@telmex.com, fpalmero@telmexomsasi.com y los teléfonos 2222577429 y 2222577361, incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>14. Inscripción en Continuación Voluntaria y Seguro de Salud para la Familia</p>	<p>Solicitar información al correo: icramire@telmex.com teléfono 2222577430; correo: vrobles@telmex.com y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
<p>15. Entrega a jubilados del oficio para el Reconocimiento de semanas de cotización para la pensión por cesantía del IMSS</p>	<p>Solicitar información al correo: icramire@telmex.com teléfono 2222577430; correo: vrobles@telmex.com y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ • Teléfono de contacto: _____
	<p>Solicitar información al correo: icramire@telmex.com teléfono 2222577430; correo: vrobles@telmex.com y teléfono 2222577429, incluyendo los</p>

16. Carta Anexo A retiro fondos Afore	siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ ____ Teléfono de contacto: _____
17. Carta patronal para retiro de fondos Infonavit 1972-1992	Solicitar información al correo: icramire@telmex.com teléfono 2222577430; correo: vrobles@telmex.com y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ ____ Teléfono de contacto: _____
18. Pago de gastos de funeral por fallecimiento de personal jubilado	Solicitar información al correo: garcial@telmex.com , fpalmero@telmexomsasi.com los teléfonos 2222577429 y 2222577361, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre: _____ • Expediente: _____ ____ Teléfono de contacto: _____
19. Ayuda Mutua	Valdez Cano Sonia (222) 257 7361

Adicionalmente, les comento los trámites que se suspenden temporalmente:

- Refrendo de credenciales
- Visitas domiciliarias (se harán llamadas telefónicas)

Para cualquier duda de los Asociados, se pueden comunicar a los teléfonos de:

Lucero Cruz: 2577430
Verónica Robles: 2577345
Sonia Valdez: 2577361
Felipe Palmeros 2577361