



ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS
DE CONFIANZA
DE TELÉFONOS
DE MÉXICO A.C.

Consejo Directivo Nacional

¿Cómo obtener tu volante o recibo de nómina a través de internet?

PASO 1

Obtén los datos de tu cuenta de correo:

1. Visita la página telmex.com/cuentadecorreoelectronico

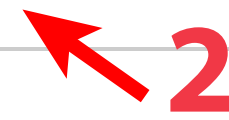
2. Ingresa tu número de expediente:



¡Bienvenido a tu correo!

Ingresa tu número de expediente:

Expediente



3. Da clic en la casilla **Validar**.

Ayudanos a verificar tu identidad:



Validar



reCAPTCHA
Privacy - Terms

4. Da clic en el botón **Ingresar**.

Ingresar



¿Tienes problemas con el correo electrónico?

5. A continuación, la página te mostrará los datos de tu cuenta:

- **Nombre**
- **Usuario**
- **Correo**
- **Contraseña:**

Ejemplo Nss.0735584331

5

Nombre: Guillermo Luis
Usuario: guillermo
Correo: guillermo@servicios.telmex.com
Contraseña: Nss.Num Seguridad Social

¿Tienes problemas con el correo electrónico?

Acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al 800 849 4555; opción 9,1 también, puedes checar el video tutorial y la guía de usuario.

Si tienes problemas con el correo electrónico o con los pasos siguientes de acceso a tu cuenta y descarga de los recibos, acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al **800 849 4555**; opción **9,1** también puedes checar la **guía de usuario**: https://downloads.telmex.com/pdf/guia_rapida_ingreso_correo.pdf

Actualizado al 26 de noviembre de 2019



ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS
DE CONFIANZA
DE TELÉFONOS
DE MÉXICO A.C.

Consejo Directivo Nacional

¿Cómo obtener tu **volante** o **recibo** de **nómina** a través de **internet**?

PASO 2

Para acceder a tu cuenta de correo:

OPCIÓN 1

1. Visita el sitio servicios.telmx.com
2. Escribe tus datos: **Usuario**
3. Selecciona en la lista el dominio: **servicios.telmx.com**
4. Escribe tu **Contraseña**
5. Da clic en **Entrar**

infinitumMail

Usuario ← 2

@ servicios.telmx.com ← 3

Contraseña ← 4

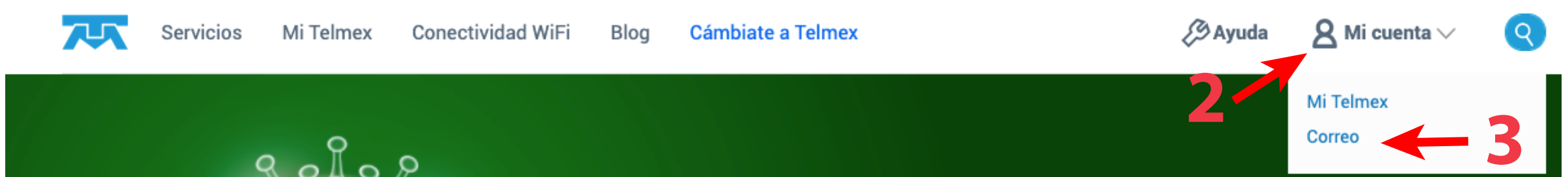
[Cambiar contraseña](#) [Olvidé mi contraseña](#)

Mantener mi sesión abierta

ENTRAR ← 5

OPCIÓN 2

1. Visita el sitio telmx.com
2. Dirígete a **Mi cuenta** en la parte superior derecha de la ventana.



3. Da clic en **Correo**.
4. Escribe tus datos: **Usuario**.
5. Selecciona en la lista el dominio: **servicios.telmx.com**.
6. Escribe tu **Contraseña**.
7. Da clic en **Entrar**.

Usuario:

Ej:usuario ← 4

Dominio:

servicios.telmx.com ← 5

Contraseña:

← 6

Entrar ← 7

[Crear cuenta](#) | [Cambiar contraseña](#)
[Olvidé mi contraseña](#)



ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS
DE CONFIANZA
DE TELÉFONOS
DE MÉXICO A.C.

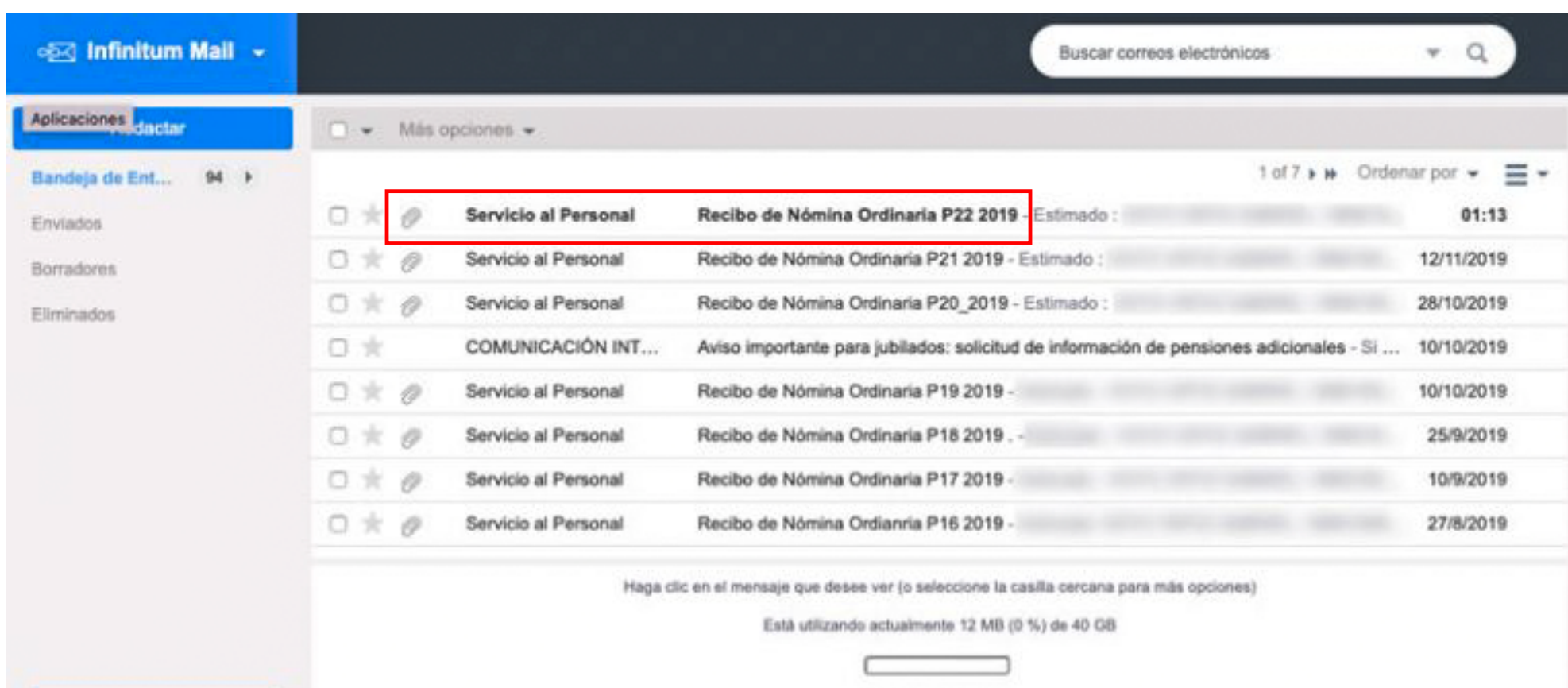
Consejo Directivo Nacional

¿Cómo obtener tu volante o recibo de nómina a través de internet?

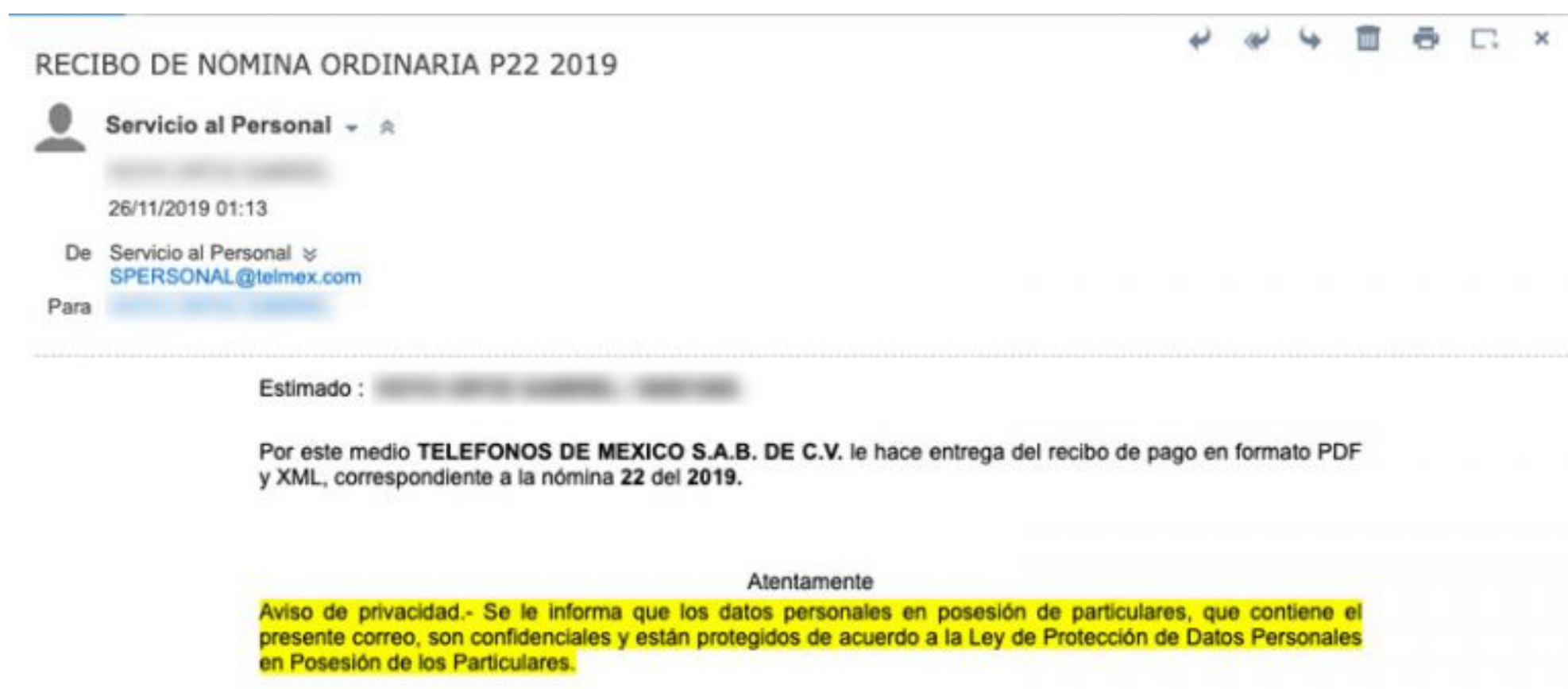
PASO 3

Bienvenida/o a tu cuenta:

1. En la bandeja de entrada podrás encontrar mensajes con los recibos de nómina.



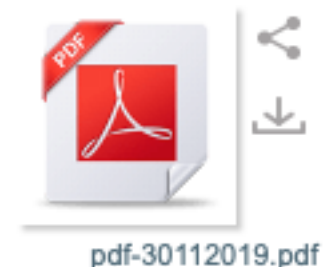
2. Da clic en cada mensaje para ver tu volante o recibo de nómina.



3. Descarga los archivos adjuntos para obtener tu volante / recibo de nómina.

2 archivos adjuntos 237KB

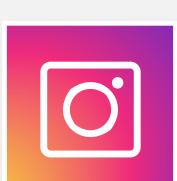
Archivos Misceláneos (2 archivos)



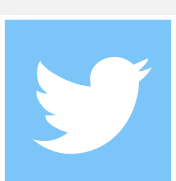
jubiladoscontelmex.org.mx



@JubiladosConTelmex



@jubiladoscontelmex



@jubiladostelmex



/c/AsociaciondeJubiladosdeConfianzadeTelmex



ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS
DE CONFIANZA
DE TELÉFONOS
DE MÉXICO A.C.

Consejo Directivo Nacional

¿Cómo obtener tu volante o recibo de nómina a través de internet?

ANEXO 1

Personaliza tu contraseña

1. Tanto el sitio servicios.telmx.com como el sitio telmex.com cuentan en sus formas de acceso con la opción **Cambiar contraseña**.

2. Escribe tus datos: **Usuario**.

3. Selecciona en la lista el dominio: **servicios.telmex.com**

4. Escribe tu **Contraseña**.

5. Da clic en **Continuar**.

6. Escribe la **Nueva contraseña**
*8 a 20 caracteres, mínimo una letra mayúscula y un número.
Puedes incluir signos como:
! # % * - _*

7. Confirma la **Nueva contraseña**.

8. Da clic en **Continuar**. Tu contraseña ha sido cambiada.

Correo Infinitem mail

Cambia la contraseña de tu correo

Correo Infinitem mail

Cambia la contraseña de tu correo



ASOCIACIÓN
DE JUBILADOS
DE CONFIANZA
DE TELÉFONOS
DE MÉXICO A.C.

Consejo Directivo Nacional

¿Cómo obtener tu volante o recibo de nómina a través de internet?

ANEXO 2

Consulta tu correo en tu celular utilizando la App Infitum Mail

1. Descarga la **App Infitum Mail** desde la **App Store** en **IOS** (iphone) o la tienda **Google Play** en **Android**.



2. Añade tu cuenta escribiendo tu correo electrónico:
usuario@servicios.telmx.com



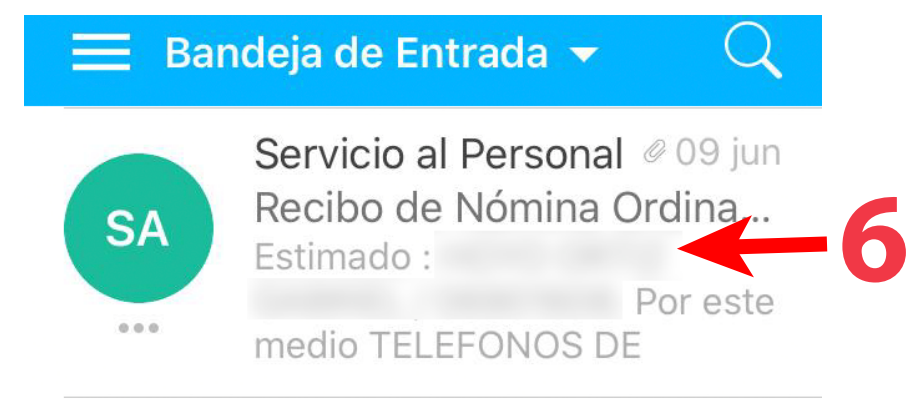
3. Escribe tu **Contraseña**.

4. Da clic en **Iniciar sesión**.

5. Una vez que aparezca la cuenta en pantalla, de clic en **Listo** para acceder a los correos.



6. Da clic en cada mensaje para ver tu volante o recibo de nómina.



7. Descarga los archivos adjuntos para obtener tu volante / recibo de nómina.

