

## Información a Jubilados por emergencia COVID-19

Derivado de la contingencia sanitaria, COVID-19, y con el objeto de establecer acciones preventivas que coadyuven en el impacto de propagación, se han implementado las siguientes medidas para los meses de marzo y abril 2020:

<p><b>1. Vigencia de vida</b></p>	<p>A los jubilados que en los meses de marzo y abril les corresponda pasar vigencia de vida, se les harán llamadas telefónicas validando datos que solo ellos conocen y ya no tendrán que presentarse en las oficinas, por lo que esperemos nos tomen la llamada que provendrá del 800 123 2222. En caso de que la contingencia se amplíe, continuaremos con el mismo proceso durante ese periodo.</p>
<p><b>2. Préstamos</b></p>	<p>En caso de requerir un préstamo de pensión, podrán solicitarlo enviando un correo a: <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a>, <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361; con los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunto del correo: Préstamo de Pensión</li> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> <li>• Días solicitados (7 o 20 días): _____</li> </ul>
<p><b>3. Información de Finiquitos</b></p>	<p>Solicitar información al teléfono: (55)5222 1171 o (55)5222 6719</p>
<p><b>4. Información para Gastos Médicos Mayores</b></p>	<p>Solicitar información y formatos al teléfono: (55)5328 8707 o (55)5222 5370</p>
<p><b>5. Recepción de Solicitudes de Gastos Médicos Mayores e inscripción de recién nacidos</b></p>	<p>Enviar documentos digitalizados al correo <a href="mailto:lenriquez@telmex.com">lenriquez@telmex.com</a> con copia a <a href="mailto:chcamach@telmex.com">chcamach@telmex.com</a> incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunto del correo: Reembolso GMM o Alta recién nacido</li> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> <li>• Teléfono de contacto: _____</li> </ul>
<p><b>6. Información de Seguros de autos</b></p>	<p>Solicitar información y formatos de alta o baja al teléfono: (55) 5222 6763 o (55)5222 1787</p>
<p><b>7. Recepción de solicitudes de alta o baja de seguros de auto</b></p>	<p>Enviar documento digitalizado al correo: <a href="mailto:seguauto@telmex.com">seguauto@telmex.com</a> incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunto del correo: Alta Seguro Auto o Baja Seguro Auto</li> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> <li>• Teléfono de contacto: _____</li> </ul>
<p><b>8. Información sobre préstamos a diciembre</b></p>	<p>Solicitar información a los correos: <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a>, <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361</p>
<p><b>9. Solicitud de préstamos a diciembre para personal de confianza</b></p>	<p>Enviar correo a <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a>, <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361, incluyendo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asunto del correo: Préstamo a Trabajador A</li> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> <li>• Teléfono de contacto: _____</li> <li>• Importe solicitado: _____</li> </ul>
<p><b>10. Despensas: altas, bajas y cambios</b></p>	<p>Trámites vía telefónica al (55)5833 6480 Información vía telefónica al (55)5222 1787</p>

11. Información Cl. 159 y 192	Información vía correo: <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a> , <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361
12. Información Préstamo INBURSA	Información vía telefónica al (55)5222 5524 o (55)5222 6268
13. Entrega a jubilados Cartas de Jubilación.	Solicitar información al correo <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a> , <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____
14. Inscripción en Continuación Voluntaria y Seguro de Salud para la Familia	Solicitar información al correo: <a href="mailto:icramire@telmex.com">icramire@telmex.com</a> teléfono 2222577430; correo: <a href="mailto:vrobles@telmex.com">vrobles@telmex.com</a> y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____
15. Entrega a jubilados del oficio para el Reconocimiento de semanas de cotización para la pensión por cesantía del IMSS	Solicitar información al correo: <a href="mailto:icramire@telmex.com">icramire@telmex.com</a> teléfono 2222577430; correo: <a href="mailto:vrobles@telmex.com">vrobles@telmex.com</a> y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____
16. Carta Anexo A retiro fondos Afore	Solicitar información al correo: <a href="mailto:icramire@telmex.com">icramire@telmex.com</a> teléfono 2222577430; correo: <a href="mailto:vrobles@telmex.com">vrobles@telmex.com</a> y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____
17. Carta patronal para retiro de fondos Infonavit 1972-1992	Solicitar información al correo: <a href="mailto:icramire@telmex.com">icramire@telmex.com</a> teléfono 2222577430; correo: <a href="mailto:vrobles@telmex.com">vrobles@telmex.com</a> y teléfono 2222577429, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____
18. Pago de gastos de funeral por fallecimiento de personal jubilado	Solicitar información al correo: <a href="mailto:garcial@telmex.com">garcial@telmex.com</a> , <a href="mailto:fpalmero@telmexomsasi.com">fpalmero@telmexomsasi.com</a> y los teléfonos 2222577429 y 2222577361, incluyendo los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre: _____</li> <li>• Expediente: _____</li> </ul> Teléfono de contacto: _____

Adicionalmente, les comento los trámites que se suspenden temporalmente:

- Refrendo de credenciales
- Visitas domiciliarias (se harán llamadas telefónicas)

Para cualquier duda de los Asociados, se pueden comunicar a los teléfonos de:

**Isabel García: 2577429**

**Lucero Cruz: 2577430**

**Verónica Robles: 2577345**

**Sonia Valdez: 2577361**

**Felipe Palmeros 2577361**